

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 001

PROCESSO Nº 76

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 024/2023

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE MONITORAMENTO DO SISTEMA DE CÂMERAS DE SEGURANÇA NO ESTACIONAMENTO DO SENAC, SITUADO NA RUA: JOAQUIM SARMENTO Nº 0377 – CENTRO DE MANAUS PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES, PODENDO SER PRORROGADO CONFORME ESTABELECE A RESOLUÇÃO SENAC Nº 958/2012.

O **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC**, Administração Regional no Amazonas, através de sua Comissão de Licitação, torna pública o pedido de esclarecimento recebido e respondido, conforme abaixo:

MENSAGEM: “Referente ao Pregão Eletrônico nº 24/2023 que tem por objeto Contratação de empresa especializada em fornecimento de ferramenta de chatbot com plataforma aberta de omnichannel na nuvem, que utilize inteligência artificial de múltiplos provedores juntamente com uma interface de atendimento humano com apis abertas e públicas, contando com os serviços de desenvolvimento, operação e evolução do contato inteligente, além de consultoria para a implantação da solução contratada, para atender aos clientes da Administração Regional do SENAC/AM, gostaria de saber.”

PERGUNTA: Os recursos humanos (atendentes/operadores) serão fornecidos pela contratada ou contratante?

RESPOSTA: O contratante irá fornecer os atendentes/operadores, tendo em vista que iremos efetuar a aquisição apenas do sistema e do treinamento.

=/=